

Leaflet AV – Audiovisuele oplossingen

Versie maart 2025

Artikel 1 Definities

- 1.1. Onderstaande definities zijn een aanvulling op de definities uit artikel 1.1 van de Algemene Voorwaarden. In deze Leaflet wordt verstaan onder:

| | |
|----------------|--|
| AV: | Alle door Yielder aangeboden Audiovisuele oplossingen, zoals weergegeven op haar website yielder.com; |
| Nieuwe versie: | Alle door Yielder aangeboden Audiovisuele oplossingen, zoals weergegeven op haar website yielder.com; gewijzigde versie van de Software waardoor de functionaliteit wordt vergroot en/of verbeterd ten gevolge van vernieuwend en/of adaptief onderhoud; |
| Service: | onderhoud en of Support van Producten; |
| Support: | het bieden van telefonische, schriftelijke en/of elektronische helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Producten en/of Software; |

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Leaflet geldt ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden en bevat specifieke bepalingen met betrekking tot verhuur, verkoop en onderhoud van AV.
- 2.2. Indien een bepaling uit deze Leaflet in strijd is met een bepaling uit de Algemene Voorwaarden, dan is de bepaling uit de Algemene Voorwaarden leidend.
- 2.3. Deze Leaflet is van toepassing op Overeenkomsten met AV waarbij Yielder als contractspartij betrokken is. Eénmaal van toepassing verklaart op de Overeenkomst houdt in dat zij ook op alle toekomstige AV Overeenkomsten van toepassing is op Partijen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze Leaflet nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Leaflet volledig van toepassing en verbinden Partijen zich om de nietige en/of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en zo min mogelijk afwijken gelet op het doel en de strekking van de Leaflet.

Artikel 3 Montage

- 3.1 Montage van de Producten wordt geacht te kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden en gedurende de Werkdagen van Yielder.
- 3.2 Waar nodig, zijn de montagewerkzaamheden gebaseerd op een vooraf aan de Klant gezonden tekeningen, de tekeningen bieden echter geen garanties. De hierin opgegeven maten en gegevens dienen door de Klant in het werk te worden gecontroleerd. Afdrukken van de betreffende tekeningen worden verondersteld akkoord te zijn indien Klant niet binnen 10 (tien) werkdagen heeft aangegeven niet akkoord te zijn met de tekeningen. De beoordeling van geschiktheid van de constructie van het gebouw, waarin de Product(en) van Yielder worden gemonteerd, is voor verantwoordelijkheid van de Klant.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel zorgt de Klant voor eigen rekening en risico:
- dat de werkzaamheden, welke niet tot de opdracht van Yielder behoren, zoals elektriciens-, hak-, breek-, metsel-, beton-, stukadoors- en/of schilderwerk of andere dergelijke werkzaamheden op de juiste wijze en tijdig zijn verricht;
 - dat licht- en krachtstroom op redelijke afstand beschikbaar zijn en dat de ruimten waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;
 - dat de aangevoerde Product(en) met een voor plateauwagens of pallettrucks voldoende grote lift naar de plaats van montage kunnen worden vervoerd. Andere werkzaamheden door derden mogen een ongestoorde voortgang van transport door het gebouw en/of de aaneengesloten montage niet verhinderen;
 - dat de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde Producten, alsmede de gereedschappen, kunnen worden opgeslagen in af te sluiten en uitsluitend voor Yielder toegankelijke ruimten, welke kosteloos geëigend zijn voor de opslag van deze Producten en gereedschappen. In geval van tijdelijke als gevolg van vermissing of een oorzaak, waarvoor Yielder niet aansprakelijk is, wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijk is. De Klant is aansprakelijk voor beschadiging van Producten of gereedschappen, alsmede voor vermissing hiervan, tenzij Yielder hiervoor grove schuld of opzet treft.

Artikel 4 Advies- en projectkosten

- 4.1 De kosten voor het uitbrengen van een voorstudie en/of inrichtingsvoorstel, het maken van tekeningen en/of plattegronden, alsmede leiding geven aan de opzet, coördinatie en/of uitvoering van een project, zijn voor rekening van de Klant.

- 4.2 Het auteursrecht op de door Yielder verstrekte adviezen, tekeningen, draaiboek, afbeeldingen en omschrijvingen blijft aan Yielder voorbehouden.
- 4.3 Over de adviezen geldt een inspanningsverplichting. Yielder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor in de adviezen en tekeningen aangegeven opbergcapaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door hem te leveren c.q. geleverde of gemonteerde Producten.

Artikel 5 Onderhoud en Support voorwaarden

- 5.1 Voor de Service zal Klant aan Yielder geen andere dan de in de Overeenkomst genoemde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij kosten voor servicewerkzaamheden zijn ontstaan door omstandigheden die niet onder de garantie vallen, uitgevoerd zijn buiten de Werkdagen van Yielder, dan wel waarvoor Yielder niet aansprakelijk is, dan wel servicewerkzaamheden die het gevolg zijn van:
- het zonder toestemming van Yielder op de Producten verwerken van andere dan door Yielder geleverde of goedgekeurde onderdelen, materialen en hulpmiddelen;
 - het zonder toestemming van Yielder uitvoeren van servicewerkzaamheden op de Producten door anderen dan Yielder;
 - Fouten die bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest of bij Acceptatie door klant hadden kunnen worden vastgesteld;
 - storingen veroorzaakt door veranderingen aan de Werkomgeving Klant;
 - onjuiste of onnodige storingsmelding;
 - het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de Werkomgeving Klant;
 - het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot Werkomgeving Klant door Klant
 - Storingen die het gevolg zijn van ondeskundig of verkeerd gebruik, nalatigheid, onachtzaamheid, moedwillige vernieling.
 - De opsomming in a t/m h van dit artikel is niet limitatief.
- 5.2 In de gevallen uit artikel 5.1 sub a t/m i onderhavige Leaflet zullen de hierdoor ontstane kosten aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Yielder.
- 5.3 Fouten aan maatwerk, worden ongeacht de aard en/of oorzaak van de Fout, door Yielder in behandeling genomen overeenkomstig de geldende tariefvoorwaarden van Yielder.
- 5.4 Yielder is bij gebreke van tijdige betaling door Klant gerechtigd de Service op te schorten. Voor zover Yielder gedurende deze periode op verzoek van Klant toch Service verricht, kan Yielder hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- 5.5 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema, zijn alle bedragen die betrekking hebben op Service bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

Artikel 6 Servicevoorwaarden Producten

- 6.1 Yielder zal zich inspannen om zorg te dragen voor Service van de Producten, conform hetgeen afgesproken is in de Overeenkomst, en doet dit als volgt:
- het door vakkundig personeel van Yielder, ter beoordeling van Yielder ter plaatse dan wel remote controleren, af- en/of nastellen, smeren en functioneel onderhouden van de Producten;
 - het uitvoeren van noodzakelijke reparaties en/of vervangen van defecte en/of versleten onderdelen;
 - het leveren en/of aanbrengen van noodzakelijke materialen en hulpmiddelen, uitgezonderd bind- en hechtmaterialen, papier en ander af-druk-materiaal, toner- en af-drukmodule.
 - de opsomming in a t/m c van dit artikel is niet limitatief.
- 6.2 De Service wordt verricht op het in de Overeenkomst opgegeven afleveradres/installatieadres tijdens Werkdagen en Kantooruren en binnen een redelijke termijn na de storingsmelding.
- 6.3 Indien sprake is van intensief gebruik van het Product en meer Service dient te worden verricht dan gebruikelijk, dan heeft Yielder het recht de overeengekomen prijzen te verhogen, onverminderd het elders bepaalde in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en onderhavige Leaflet.
- 6.4 Klant mag geen andere partij dan Yielder inschakelen voor montage en servicewerkzaamheden die verricht moeten worden op of aan de Producten.
- 6.5 Yielder behoudt zich het recht voor om de Service op te schorten indien naar het oordeel van Yielder zich op de plaats van de opstelling van Producten omstandigheden voordoen die risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Yielder met zich meebrengen.
- 6.6 Yielder heeft het recht om andere serviceverleners in te schakelen voor het uitvoeren van Service op de Producten.

Leaflet AV – Audiovisuele oplossingen

Versie maart 2025

Artikel 7 Softwarevoorwaarden

- 7.1 Klant zal overeenkomstig de gebruikelijke procedure van Yielder de geconstateerde fouten in de Software gedetailleerd aan Yielder melden. Na ontvangst van de melding zal Yielder zich inspannen fouten te herstellen of verbeteringen in de Software aan te brengen, dan wel de opdracht voor herstel door te zetten naar de ontwikkelaar of leverancier van de Software. Tenzij anders overeengekomen zullen de resultaten afhankelijk van de urgentie op de door Yielder te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. Yielder kan het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe release van de Software in gebruik wordt genomen.
- 7.2 Yielder is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de Software aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de gecorrigeerde Software dan wel de beschikbaar gestelde Nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Producten en gebruiksomgeving aanpassen. Yielder is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 7.3 Onverminderd de toepassing van andere bepalingen is de onderhoudsverplichting van Yielder beperkt tot de General Available Release, en de hieraan voorafgaande General Available Release. Yielder geeft regelmatig nieuwe General Available Releases uit van de onderhouden Software met nieuwe functies en/of verbeterde prestaties. Deze zullen tegen dan geldende tarieven worden aangeboden aan Klant.
- 7.4 Zes (6) maanden na het beschikbaar stellen van een update aan Klant en het niet accepteren van de update door Klant, is Yielder niet meer verplicht tot onderhoud van de oude versie, noch tot het verlenen van Support ten aanzien van de oude versie.

Artikel 8 Ontwikkeling van Software

- 8.1 Partijen zullen Schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Yielder zal de Software ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de Klant te verstrekken gegevens, waarbij de Klant instaat voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de gegevens.
- 8.2 Yielder is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en volledigheid van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 8.3 De Klant verkrijgt het recht tot gebruik van de Software in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie aan de Klant ter beschikking worden gesteld en is de Klant gerechtigd in deze Software wijzigingen aan te brengen. Een dergelijke ter beschikking stelling impliceert niet een overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 9 Diversen

- 9.1 Yielder is nimmer verantwoordelijk voor schade ontstaan door onjuiste montage en projectinrichting wanneer Klant dit zelf uitvoert of door een andere partij laat uitvoeren. In zulks geval is Yielder ook niet verantwoordelijk voor de verstrekking van informatie.
- 9.2 De klant dient Yielder altijd vooraf te informeren en te handelen naar haar advies indien een wijziging plaatsvindt dat van invloed kan zijn op de Producten, bijvoorbeeld door het volledig uitschakelen van de elektriciteit. Indien Yielder niet vooraf is geïnformeerd en er ontstaat schade aan de Producten na de wijziging, dan zal Klant nimmer aanspraak hebben op vergoeding van enige schade dat daaruit is ontstaan aan de Producten of elders. In geval van huur is Klant verantwoordelijk voor de schade van Producten na wijziging en zal Yielder derhalve schadeloos stellen.
- 9.3 In alle gevallen is Klant verplicht de Producten te gebruiken zoals de fabrikant dit voorschrijft.