

## Inhoudsopgave

1	Artikel 1: Algemeen.....	2
2	Artikel 2: Toepasselijkheid voorwaarden .....	2
3	Artikel 3: Aanbiedingen en offertes .....	2
4	Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst, duur en beëindiging.....	3
5	Artikel 5: Levering en termijnen .....	4
6	Artikel 6: Risico.....	4
7	Artikel 7: Verplichtingen wederpartij .....	4
8	Artikel 8: Overmacht.....	5
9	Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten .....	6
10	Artikel 10: Geheimhouding.....	6
11	Artikel 11: Hulpverleners en overdracht van rechten .....	7
12	Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring .....	7
13	Artikel 13: Betaling.....	8
14	Artikel 14: Reclamaties en verjaringstermijn.....	9
15	Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht .....	10
16	Artikel 16: Niet-overnamebeding medewerker.....	11
17	Artikel 17: Voorwaarden van derden .....	11
18	Artikel 18: Ontbinding en opzegging.....	12
19	Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	12
	Aanvullende bepalingen inzake cloud-diensten.....	13
20	Artikel 20: Algemeen .....	13
21	Artikel 21: Afname cloud-diensten .....	13
22	Artikel 22: Beschikbaarheid cloud-diensten .....	13
23	Artikel 23: Toestemming opslaan, doorgeven en kopiëren gegevens .....	14
24	Artikel 24: Voorwaarden van derden .....	14
25	Artikel 25: Opzegging.....	14
26	Artikel 26: Beëindiging.....	14

**Algemene voorwaarden Yielder IT Infra B.V.** (voorheen: Extravar B.V.)

**1 Artikel 1: Algemeen**

- 1.1 In deze voorwaarden wordt Yielder IT Infra B.V. (voorheen: Extravar B.V., KvK-nummer: 27194241) aangeduid als Yielder terwijl de andere partij verder wordt betiteld als wederpartij.
- 1.2 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden op enig moment geheel of ten dele nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Voor wat betreft de nietige en/of vernietigde bepalingen treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.3 Yielder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan wederpartij.

**2 Artikel 2: Toepasselijkheid voorwaarden**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Yielder en wederpartij waarop Yielder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Yielder, voor de uitvoering waarvan door Yielder derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk door Yielder van de hand gewezen, behoudens in het geval dat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Yielder zijn aanvaard.

**3 Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij hierin een termijn voor de aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Aan de aanbieding of offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de aanbieding of de offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
- 3.3 Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door wederpartij bij de aanvraag verstrekte gegevens. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens wederpartij aan Yielder ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

- 3.4 De juistheid van de in de aanbiedingen en offertes van Yielder genoemde informatie geldt onder het voorbehoud van de juistheid van de door de toeleverancier(s) aan Yielder verstrekte informatie hieromtrent. De inhoud van reclame-uitingen binden Yielder niet.
- 3.5 Yielder heeft het recht alle kosten welke zij heeft gemaakt om de aanbieding of offerte aan wederpartij te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan wederpartij, waarbij wederpartij alsdan gehouden is deze kosten aan Yielder te vergoeden, behoudens in het geval dat met Yielder uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 3.6 Prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.7 Prijzen in aanbiedingen en offertes zijn de prijzen op de datum waarop de aanbieding of de offerte is gedaan c.q. uitgebracht. Indien zich na het doen van een aanbieding c.q. het uitbrengen van een offerte, ofwel nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, doch voordat levering heeft plaatsgevonden, een prijsverhoging voordoet, door welke oorzaak ook ontstaan, heeft Yielder het recht deze aan wederpartij door te berekenen, mits de prijsverhoging is gelegen in een omstandigheid waarop Yielder redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- 3.8 Yielder is gerechtigd jaarlijks haar niveau van lonen en kosten aan te passen in overeenstemming met de recentste door het CBS gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor de zakelijke dienstverlening en deze indexering aan wederpartij door te berekenen.

#### **4 Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst, duur en beëindiging**

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand zodra de door wederpartij en Yielder ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Yielder retour is ontvangen, behoudens in het geval dat Yielder een vrijblijvende aanbieding of offerte herroept of Yielder reeds uitvoering geeft aan de door wederpartij opgedragen werkzaamheden.
- 4.2 Overeenkomsten van opdracht worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. De hier bedoelde overeenkomst voor onbepaalde tijd, kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd door opzegging met inachtneming van het bepaalde in artikel 18.3.
- 4.3 Indien de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk voor een bepaalde tijd is aangegaan, wordt na afloop van de initiële periode de overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij één van partijen de overeenkomst schriftelijk aangetekend met bewijs van ontvangst beëindigt. Wederpartij dient hierbij een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode in acht te nemen.

## **5 Artikel 5: Levering en termijnen**

- 5.1 De door Yielder genoemde termijnen worden geacht slechts bij benadering te zijn genoemd, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn zijn benoemd. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Yielder niet in verzuim.
- 5.2 Indien Yielder termijnen overschrijdt, om welke reden ook, is Yielder noch gehouden enigerlei schade die wederpartij hierdoor lijdt of bedongen boete te vergoeden, noch verkrijgt wederpartij hierdoor het recht de overeenkomst tot ontbinden of haar verplichtingen jegens Yielder op te schorten.
- 5.3 Yielder is op generlei wijze gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet gehaald kunnen worden.

## **6 Artikel 6: Risico**

- 6.1 Het risico van verlies of beschadiging van goederen die door Yielder aan wederpartij zijn of worden geleverd, gaat op wederpartij over op het moment dat deze in de macht van wederpartij of een door haar gebruikte hulppersoon worden gebracht.
- 6.2 Verzending en vervoer van goederen geschieden steeds voor rekening en risico van wederpartij, ook indien Yielder de verzending verzorgt en/of het vervoer uitvoert. Wederpartij zal de verzending en het vervoer van goederen verzekeren.

## **7 Artikel 7: Verplichtingen wederpartij**

- 7.1 Wederpartij is gehouden, voor eigen rekening en risico, alle medewerking, welke Yielder naar haar oordeel nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, om niet, tijdig en in de door Yielder gewenste vorm aan (medewerkers c.q. hulppersonen van) Yielder te verlenen, bij gebreke waarvan Yielder het recht heeft de nakoming van haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten totdat wederpartij aan deze verplichting heeft voldaan, onder de verplichting van wederpartij om aan Yielder de schade te vergoeden die uit een eventuele opschorting voortvloeit. Onder het verlenen van medewerking door wederpartij wordt onder meer verstaan het verstrekken van de benodigde informatie en documentatie, het verlenen van ongehinderde (netwerk)toegang, het (laten) installeren van audit tools, het tijdig en adequaat melden van gebreken en storingen, het in bewaring houden van hulpmiddelen en het ter beschikking stellen van veilige werkplekken en faciliteiten.

- 7.2 Wederpartij is gehouden Yielder onverwijld schriftelijk te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.3 Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid, geschiktheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Yielder ter beschikking gestelde gegevens en/of faciliteiten, ook indien het ter beschikking gestelde van derden afkomstig is.
- 7.4 Kosten en/of schade die het gevolg zijn/is van het door wederpartij niet naleven van haar verplichtingen jegens Yielder, waaronder die voortvloeiende uit dit artikel zijn voor rekening van wederpartij.

## **8 Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 Yielder is niet gehouden tot het nakomen van enige uit de overeenkomst met wederpartij voortvloeiende verplichting indien Yielder na totstandkoming van de overeenkomst daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid buiten de schuld of risicosfeer van Yielder ontstaan.
- 8.2 Van overmacht zijdens Yielder is sprake indien zij wordt gehinderd in de nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Yielder geen invloed kan uitoefenen, daaronder onder meer begrepen oorlog, oproer, rellen, molest, brand, natuurrampen, stakingen of werkonderbrekingen, storingen in energie- of materiaalaanvoer, het niet (tijdig) leveren door aan toeleverancier van het product en/of de dienst, storingen in een dienst en/of product van een toeleverancier, overheidsmaatregelen en in- en uitvoerbelemmeringen.
- 8.3 Yielder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, zich voordoet nadat Yielder haar verbintenis had moeten nakomen.
- 8.4 In geval van tijdelijke overmacht is Yielder gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Yielder heeft deze bevoegdheid tot opschorting niet als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden voortduurt in welke gevallen partijen gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden door middel van een aan de andere partij met bericht van ontvangst gezonden brief, zonder dat één der partijen verplicht is tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.5 Indien Yielder ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze gedeeltelijk zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen

respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is wederpartij gehouden hiervoor naar evenredigheid van de overeengekomen prijs te betalen, als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **9 Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten**

- 9.1 Yielder behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 9.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen door Yielder aan wederpartij is of wordt geleverd c.q. ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij Yielder, diens licentiegever of bij de fabrikant van het geleverde. Wederpartij verkrijgt uitsluitend die gebruiksrechten en bevoegdheden die bij de overeenkomst uitdrukkelijk aan wederpartij worden toegekend.
- 9.3 Het is wederpartij niet toegestaan het geleverde te (doen) vervoelvoudigen of daarvan kopieën te (doen) vervaardigen.
- 9.4 Het is wederpartij bekend dat het geleverde c.q. ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen kan bevatten. Wederpartij verbindt zich het geleverde c.q. ter beschikking gestelde, of de inhoud daarvan, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor het is geleverd c.q. ter beschikking gesteld.
- 9.5 Wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het gebruik door Yielder van datgene dat door wederpartij, met welk doel ook, aan Yielder ter beschikking is gesteld. Wederpartij vrijwaart Yielder van iedere vordering die is gebaseerd op de stelling dat het gebruik, op welke wijze ook, door Yielder van het door wederpartij beschikbare gestelde, inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **10 Artikel 10: Geheimhouding**

Beide partijen verplichten zich om informatie, die hen over en weer ter kennis komt in verband met de overeenkomst en die als vertrouwelijk of geheim is aangemerkt en/of ten aanzien waarvan het vertrouwelijk dan wel geheim karakter de wederpartij in alle redelijkheid duidelijk moet zijn, daaronder begrepen informatie omtrent de inhoud of het gebruik van door Yielder verstrekte of gebruikte programmatuur, documentatie, en of andere materialen, zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst geheim te houden en niet ten eigen bate aan te wenden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zie ook artikel 9.4.

## **11 Artikel 11: Hulpverleners en overdracht van rechten**

- 11.1 Het staat Yielder vrij bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Het staat wederpartij niet vrij bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, behoudens in het geval dat Yielder hiermee schriftelijk heeft ingestemd,
- 11.2 Het is Yielder toegestaan de uit de overeenkomst met wederpartij voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Het staat wederpartij niet vrij de uit de overeenkomst met Yielder voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen, behoudens in het geval dat Yielder hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

## **12 Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 12.1 Indien Yielder aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 12.2 Voor schade van wederpartij die het gevolg is van één of meer aan Yielder toerekenbare tekortkomingen is Yielder slechts aansprakelijk indien wederpartij Yielder schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Yielder een redelijke termijn heeft gegund tot zuivering van de tekortkoming en Yielder desondanks in de nakoming van haar verplichtingen tekortschiet. Ieder recht op schadevergoeding vervalt onherroepelijk indien wederpartij de schade niet uiterlijk één jaar na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Yielder meldt.
- 12.3 Yielder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. de aantoonbare en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. de aantoonbare en redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Yielder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, behoudens in het geval dat de overeenkomst wordt ontbonden en/of de schade niet aan Yielder is te wijten;
  - c. aantoonbare en redelijke kosten gemaakte ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden, schade aan eigendommen van wederpartij en/of derden.
- 12.4 Yielder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.5 De aansprakelijkheid van Yielder is in ieder geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het aan wederpartij gefactureerde c.q. te factureren bedrag op basis van de

overeenkomst, althans voor zover het dat gedeelte betreft waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In het geval van een duurovereenkomst is de aansprakelijkheid van Yielder beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan wederpartij gefactureerde bedrag.

- 12.6 De aansprakelijkheid van Yielder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.
- 12.7 Eventuele door Yielder verbeurde boetes zullen in mindering worden gebracht op een eventueel door Yielder aan wederpartij te betalen schadevergoeding ter zake van dezelfde gebeurtenis,
- 12.8 Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van Yielder, indien deze eigendommen zich bevinden op een locatie van wederpartij.
- 12.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook in het geval van opzet of grove schuld van medewerkers en hulppersonen van Yielder, tenzij de directe schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Yielder, haar organen of haar leidinggevende functionarissen.
- 12.10 Wederpartij vrijwaart Yielder van vorderingen van derden, daaronder begrepen medewerkers en hulppersonen van Yielder, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 12.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid wordt mede bedongen ten behoeve van de door Yielder ingeschakelde derden. Deze derden kunnen rechtstreeks een beroep doen op deze aansprakelijkheidsbeperking.

### **13 Artikel 13: Betaling**

- 13.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Yielder aan te wijzen rekeningnummer, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen. Yielder is gerechtigd periodiek te factureren.
- 13.2 Ter zake van door Yielder verrichte diensten en geleverde zaken en de daarvoor door wederpartij verschuldigde betalingen levert de administratie van Yielder volledig bewijs op, onverminderd het recht van wederpartij tot het leveren van tegenbewijs.
- 13.3 Indien wederpartij in gebreke blijft in de tijdige en volledige betaling van een factuur, zal wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, na afloop van de betalingstermijn van de factuur een rente verschuldigd zijn van één procent per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente

wordt berekend over het gehele factuurbedrag, ook indien de factuur gedeeltelijk is betaald, totdat het volledig factuurbedrag is voldaan.

- 13.4 Indien wederpartij, na ingebrekestelling, haar betalingsverplichting niet nakomt, komen alle redelijke door Yielder gemaakte kosten ter verkrijging van betaling buiten rechte voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten als bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek, bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 350-- exclusief btw. Indien Yielder het faillissement van wederpartij aanvraagt, is deze naast hoofdsom, rente en buitengerechtelijke kosten tevens de kosten der faillissementsaanvraag verschuldigd.
- 13.5 Yielder is, indien wederpartij niet tijdig betaalt, gerechtigd alle op haar rustende verplichtingen jegens wederpartij op te schorten zonder dat wederpartij in verband hiermee enige schadevergoeding toekomt.
- 13.6 Het recht van wederpartij om haar eventuele vorderingen op Yielder te verrekenen met de vordering van Yielder op wederpartij, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.7 Yielder is gerechtigd de kredietwaardigheid van wederpartij te (laten)onderzoeken. Indien, naar oordeel van Yielder, de verwachting gerechtvaardigd is dat wederpartij niet aan haar verplichtingen jegens Yielder zal kunnen voldoen, is Yielder gerechtigd van wederpartij te eisen dat zij voldoende zekerheid tot nakoming stelt. Zolang wederpartij niet aan deze eisen voldoet, is Yielder gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten. Weigering van wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Yielder het recht door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van Yielder tot vergoeding door wederpartij van de schade die Yielder hierdoor lijdt.
- 13.8 Indien Yielder in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, is wederpartij gehouden alle door Yielder in verband met deze procedure gemaakte werkelijke kosten aan Yielder te vergoeden.

#### **14 Artikel 14: Reclamaties en verjaringstermijn**

- 14.1 Wederpartij is gehouden het door Yielder of haar toeleverancier geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen in haar macht zijn, respectievelijk de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Wederpartij behoort daarbij te (doen) onderzoeken of het geleverde beantwoordt aan hetgeen partijen zijn overeengekomen.
- 14.2 Zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering en verborgen gebreken binnen zeven dagen na ontdekking schriftelijk aan Yielder te worden gemeld, bij gebreke waarvan

wederpartij geen recht meer heeft op herstel, vervanging of schadeloosstelling door Yielder. De melding van een gebrek dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het geconstateerde gebrek te bevatten. Indien wederpartij tijdig reclameert, schort een gebrek haar verplichtingen jegens Yielder niet op. Wederpartij dient Yielder in de gelegenheid te stellen een gemeld gebrek te onderzoeken.

- 14.3 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit gebrek tijdig en schriftelijk is gemeld, staat het Yielder vrij naar haar keuze het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de gebrekkige zaak, nadat deze door Yielder retour is ontvangen omdat Yielder hierom heeft verzocht, te vervangen dan wel een de zaak vervangende vergoeding aan wederpartij te voldoen.
- 14.4 Indien vaststaat dat wederpartij ten onrechte heeft gereclameerd, komen de kosten die daardoor zijdens Yielder zijn ontstaan, daaronder begrepen de kosten die zijn ontstaan in verband met onderzoek van de melding, volledig voor rekening van wederpartij.
- 14.5 Klachten over facturen dienen binnen zeven dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Yielder te zijn gemeld, bij gebreke waarvan wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de factuur.
- 14.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen op en verweren jegens Yielder en de door Yielder bij de uitvoering van een overeenkomst met wederpartij betrokken derden, een jaar.

## **15 Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

- 15.1 Alle aan wederpartij geleverde goederen blijven eigendom van Yielder of haar toeleverancier, totdat wederpartij alles heeft voldaan, hetgeen Yielder uit hoofde van alle overeenkomsten die zij met wederpartij heeft gesloten, van wederpartij te vorderen mocht hebben en/of krijgen, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boetes, rentes, kosten en schade.
- 15.2 Het door Yielder geleverde, dat ingevolge het vorige lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet door wederpartij worden doorverkocht of geschonken en mag niet als betaalmiddel worden gebruikt. Wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enigerlei ander wijze te bezwaren.
- 15.3 Indien wederpartij enige verplichting jegens Yielder, ook na ingebrekestelling, niet, niet tijdig of niet correct nakomt, is Yielder gerechtigd zich toegang te verschaffen tot de plaatsen waar de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen zich bevinden, deze goederen terug te nemen dan wel te verwijderen, ook indien het geleverde door natrekking of anderszins eigendom van wederpartij zou zijn geworden.

- 15.4 Wederpartij verbindt zich vorderingen die zij op haar afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden. Met de totstandkoming van een overeenkomst tussen Yielder en wederpartij verpandt wederpartij al haar op dat moment bestaande en nog te verkrijgen vorderingen op derden aan Yielder, op de wijze als aangegeven in artikel 3:239 van het Burgerlijk Wetboek, tot meerdere zekerheid van haar vorderingen op wederpartij, uit welke hoofde dan ook.
- 15.5 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Yielder. Wederpartij staat ervoor in dat een eventueel beslag op de aan Yielder toebehorende zaken onverwijld wordt opgeheven.

## **16 Artikel 16: Niet-overnamebeding medewerker**

- 16.1 Wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst geen medewerkers van Yielder die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken zonder schriftelijke toestemming van Yielder.
- 16.2 Indien wederpartij in strijd met het vorige lid handelt, is wederpartij aan Yielder een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 100% van het laatstelijk geldende uurtarief van de betrokken werknemer maal duizendveertig uren, te vermeerderen met de door Yielder gedurende het dienstverband in de werknemer geïnvesteerde opleidingskosten. Indien ten aanzien van de betrokken medewerker geen uurtarief wordt gehanteerd, is wederpartij aan Yielder een vergoeding verschuldigd ten bedrage van het recentste bruto jaarsalaris van de betrokken medewerker. In onderling overleg kunnen partijen schriftelijk een andere vergoeding overeenkomen.

## **17 Artikel 17: Voorwaarden van derden**

- 17.1 Omdat Yielder in voorkomende gevallen producten, waaronder hard- en software, van derden aan wederpartij ter beschikking stelt, zullen, tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders is overeengekomen, in deze gevallen de gebruiksvoorwaarden van die derden van toepassing zijn. Wederpartij aanvaardt uitdrukkelijk deze voorwaarden van de desbetreffende derde(n).
- 17.2 De hier bedoelde voorwaarden zijn vaak meegeleverd bij de hier bedoelde producten doordat deze veelal zijn ingesloten in (de verpakking van) de betreffende producten. Yielder zal desgevraagd deze voorwaarden aan wederpartij doen toekomen.

17.3 Indien en voor zover de hier bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Yielder en wederpartij om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn, geldt het bepaalde in onderhavige voorwaarden van Yielder.

## **18 Artikel 18: Ontbinding en opzegging**

- 18.1 De overeenkomst tussen partijen kan, in aanvulling op de mogelijkheden tot ontbinding van artikel 6:265 BW, zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring worden ontbonden, zonder dat wederpartij enige recht jegens Yielder op schadevergoeding toekomt, indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen verliest, tenzij de curator bewindvoerder of vereffenaar de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen nakomt.
- 18.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Wederpartij is aansprakelijk voor de in verband met de ontbinding door Yielder geleden schade.
- 18.3 Beide partijen kunnen daarnaast in het geval van een voortdurende verplichting de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, zonder dat enige schadevergoeding is verschuldigd.

## **19 Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk uitvoering van een overeenkomst wordt gegeven of indien wederpartij in het buitenland woonplaats heeft. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 19.2 Geschillen tussen Yielder en wederpartij naar aanleiding van een door Yielder gedane aanbieding of uitgebrachte offerte, dan wel naar aanleiding van een overeenkomst met Yielder of nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Yielder haar vestigingsplaats heeft, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Yielder het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Aanvullende bepalingen inzake cloud-diensten**

### **20 Artikel 20: Algemeen**

De bepalingen in dit deel zijn, naast de bepalingen in het eerste deel van deze voorwaarden, van toepassing op het door Yielder op afstand beschikbaar stellen aan wederpartij en beschikbaar houden ten behoeve van wederpartij van programmatuur via internet of andersoortig netwerk, voor de opslag van data van wederpartij, zonder dat aan wederpartij een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt. De betreffende diensten worden in dit deel verder betiteld als cloud-diensten.

### **21 Artikel 21: Afname cloud-diensten**

- 21.1 Het is wederpartij niet toegestaan de cloud-diensten zodanig te gebruiken dat het functioneren van de cloud-diensten in gevaar kan komen en/of de onderliggende software wordt aangetast. Daarnaast is het wederpartij niet toegestaan de cloud- diensten te gebruiken op een wijze die is verboden volgens een wet, regelgeving of overheidsmaatregel of –verordening of die de rechten van Yielder of derden schendt.
- 21.2 Het is wederpartij niet toegestaan derden gebruik te laten maken van de cloud- diensten, behoudens in het geval dat dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Yielder is overeengekomen.

### **22 Artikel 22: Beschikbaarheid cloud-diensten**

- 22.1 Yielder zal zich inspannen de cloud-diensten zonder onderbrekingen beschikbaar te hebben en te houden. Ten behoeve van onderhoud kan Yielder (delen van) de cloud-diensten tijdelijk buiten gebruik stellen. Yielder zal het buiten gebruik stellen van de cloud-diensten tot een minimum beperken en dit tijdig aan wederpartij mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet van Yielder kan worden gevergd.
- 22.2 De door Yielder gemeten beschikbaarheid van de cloud-diensten levert volledig bewijs op, onverminderd het recht van wederpartij tot het leveren van tegenbewijs.
- 22.3 Indien Yielder van oordeel is dat het functioneren van de cloud-diensten in gevaar kan komen en/of de onderliggende software kan worden aangetast door toedoen van wederpartij of wederpartij de cloud-diensten gebruikt op een wijze die is verboden volgens een wet, regelgeving of overheidsmaatregel of – verordening of die de rechten van Yielder of derden schendt, is Yielder gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen en/of te beëindigen.

**23 Artikel 23: Toestemming opslaan, doorgeven en kopiëren gegevens**

Wederpartij geeft hierbij onvoorwaardelijk toestemming aan Yielder om alle door wederpartij via de cloud-diensten aangeleverde data op te slaan, door te geven en/of te kopiëren, voor zover Yielder dit redelijkerwijs nodig acht ten behoeve van de nakoming van de overeenkomst tussen partijen.

**24 Artikel 24: Voorwaarden van derden**

Voor de afname van de cloud-diensten is mogelijk de software van derden vereist, in welk geval de gebruiksvoorwaarden van die derden van toepassing kunnen zijn op de overeenkomst tussen Yielder en wederpartij.

**25 Artikel 25: Opzegging**

Yielder heeft naast de mogelijkheid tot opzegging van artikel 18.3 het recht de overeenkomst tussen partijen met onmiddellijke ingang op te zeggen indien wederpartij haar eigen programmatuur niet voldoende up-to-date houdt en incompatibiliteiten ontstaan tussen haar programmatuur en de door Yielder geleverde (opslag)diensten.

**26 Artikel 26: Beëindiging**

- 26.1 Bij beëindiging van de cloud-diensten is Yielder gerechtigd de gegevens die zijn opgeslagen onder de cloud-diensten te verwijderen, tenzij wederpartij voorafgaand aan de beëindiging van de cloud-diensten schriftelijk te kennen heeft gegeven dat Yielder de gegevens ten behoeve van de wederpartij dient op te slaan en aan wederpartij ter beschikking dient te stellen.
- 26.2 Door Yielder te verrichten werkzaamheden bij of na beëindiging van de cloud- diensten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.