

## Algemene Voorwaarden Yielder IT & Communication Solutions East B.V. (voorheen: PCI-IT B.V.)

Versie maart 2025

### Artikel 1 Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>Acceptatie:</b> het aanvaarden door Klant van de door Yielder geleverde Producten en/of Diensten door middel van het ondertekenen van een acceptatieformulier of anderszins;</p> <p><b>Acceptatietest:</b> het testen van de door Yielder geleverde Producten en/of Diensten of deze aan de overeengekomen specificaties voldoen voordat tot Acceptatie en ingebruikname wordt overgegaan;</p> <p><b>Aflevering:</b> de levering ter plaatse van het door Klant bestelde Product en/of Dienst;</p> <p><b>Algemene Voorwaarden:</b> onderhavige algemene voorwaarden van Yielder met bijbehorende Leaflet;</p> <p><b>Derde(n):</b> iedere persoon, die niet als contractspartij bij een Overeenkomst is betrokken ten opzichte van de betreffende Partijen;</p> <p><b>Dienst(en):</b> alle diensten, activiteiten en/of werkzaamheden die op basis van de Overeenkomst worden verleend en /of verricht door Yielder of door Yielder ingehuurd Derden aan Klant waaronder mede wordt begrepen, maar niet beperkt tot, ondersteuning ter plaatse, ingebruikstelling, telefonische helpdesk en andere externe ondersteuning, consultancy, projectbeheer, Installatie, training, software as a service en/of andere diensten;</p> <p><b>Documentatie:</b> technische en functionele beschrijvingen, gebruikershandleidingen in welke vorm dan ook die betrekking hebben op de Producten en/of Diensten;</p> <p><b>Fout(en):</b> het niet voldoen van Producten of Diensten aan de door Yielder kenbaar gemaakte functionele specificaties en/of aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze door Klant tijdig is gemeld en kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd;</p> <p><b>Gebruiker:</b> medewerker van Klant die beschikt over een autorisatie voor het gebruik van de Producten en/of Diensten;</p> <p><b>General Available Release:</b> een stabiele Release van Software die publiekelijk wordt verspreid bedoeld voor productie.</p> <p><b>Huurovereenkomst:</b> een Overeenkomst waarbij Yielder aan Klant een Product beschikbaar stelt voor een bepaalde periode waarvoor de Klant maandelijks betaling verschuldigd is aan Yielder. De Huurovereenkomst omvat mede lease-, proef- en bruikleenovereenkomsten;</p> <p><b>Installatie:</b> het gebruiksklaar opstellen van de door Yielder geleverde Producten en/of Diensten in de overeengekomen Werkomgeving;</p> <p><b>IE-rechten:</b> alle handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, domeinnamen, logo's, octrooien, knowhow, modelrechten, auteursrechten, topografierechten, database rechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom in elk deel van de wereld en waar dergelijke rechten worden verkregen of versterkt door registratie, de registratie van die rechten, de aanvraag tot registratie en het recht tot registratie;</p> <p><b>Kantooruren:</b> de bij Yielder geldende werktijden van 08.30 tot 17.00 uur op Werkdagen;</p> <p><b>Klant:</b> de partij met wie Yielder een Overeenkomst of een Offerte aangaat;</p> <p><b>Leaflet:</b> van deze Algemene Voorwaarden deel uitmakende specifieke leaflets die de van toepassing zijnde aanvullende algemene voorwaarden voor specifieke Producten en/of Diensten en/of een specifieke businessunit beschrijven;</p> <p><b>Offerte:</b> alle offertes en aanbiedingen van Yielder aan Klant;</p> | <p><b>Onderhoud:</b></p> <p><b>Overeenkomst(en):</b></p> <p><b>Partijen:</b></p> <p><b>Product(en):</b></p> <p><b>Schriftelijk(e):</b></p> <p><b>SLA:</b></p> <p><b>Software:</b></p> <p><b>Regelgeving omtrent Privacy:</b></p> <p><b>Verbruiksmaterialen:</b></p> <p><b>Vertrouwelijke Informatie:</b></p> <p><b>Vervangingsonderdelen:</b></p> <p><b>Werkdag(en):</b></p> <p><b>Werkomgeving Klant:</b></p> <p><b>Yielder:</b></p> | <p>Dienst bestaande uit het onderhouden van Producten en of Diensten van Klant, één en ander zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;</p> <p>alle overeenkomsten tussen Yielder en Klant betreffende de levering van Producten en/of Diensten, alsmede iedere opdracht die Klant aan Yielder verstrekt en door Yielder is geaccepteerd, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden inclusief deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Leaflets;</p> <p>Yielder en Klant tezamen;</p> <p>alle producten, hardware, (gebruiksrechten op) Software en/of supplies door Yielder op basis van de Overeenkomst worden geleverd of ter beschikking worden gesteld door Yielder aan Klant;</p> <p>De betrokken handeling moet op papier staan of in een Overeenkomst;</p> <p>Service Level Agreement, de afspraken omtrent de niveaus voor Diensten vastgelegd in een Overeenkomst;</p> <p>(gebruiksrechten op) software die door Yielder wordt geleverd onder eigen label of onder label van Derden (Third Party Software) waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot systeemsoftware, applicatiesoftware en userinterfaces;</p> <p>de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG"), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en de overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens;</p> <p>alle verbruiksmaterialen zoals door Yielder geleverd aan Klant, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot toner, papier en dergelijke;</p> <p>iedere mondeling, digitale of Schriftelijk door een der partijen verstrekte informatie waarvan duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede alle informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld; onder vertrouwelijk informatie zal in ieder geval worden verstaan maar niet beperkt tot: persoonsgegevens, alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, offertes en contracten en informatie die als bedrijfsgeheim kwalificeert in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;</p> <p>onderdelen met een beperkte levensduur die tijdens de looptijd van de Overeenkomst vervangen moeten worden onder verantwoordelijkheid van Klant;</p> <p>iedere maandag tot en met vrijdag tijdens Kantooruren met uitzondering van nationale feestdagen, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen;</p> <p>de feitelijke locatie en stroomvoorzieningen, informatietechnologie-, telecommunicatie- en andere relevante infrastructuur van Klant die op welke wijze dan ook gekoppeld is aan de Producten en/of Diensten die door Yielder op grond van een Overeenkomst worden geleverd.</p> <p>Yielder Group B.V. en/of een van haar dochter-, zuster- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24a en 2:24b van het Burgerlijke Wetboek en alle huidige en toekomstige aan haar, direct of indirect, gelieerde ondernemingen in Nederland als ook in het buitenland;</p> |
|---|---|---|

## Algemene Voorwaarden Yielder IT & Communication Solutions East B.V. (voorheen: PCI-IT B.V.)

Versie maart 2025

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle Offertes en Overeenkomsten waarbij Yielder betrokken is. Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op één zodanige rechtsbetrekking, dan zijn zij ook van toepassing op iedere daaropvolgende zodanige rechtsbetrekking.
  - Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend bij Schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant of branchevoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen of in hiërarchie onder deze Algemene Voorwaarden staan, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.
  - Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing en verbinden partijen zich om de nietige en/of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en zo min mogelijk afwijken gelet op het doel en de strekking van de Algemene Voorwaarden.
  - Voor de specifieke Product of Dienst die Klant afneemt geldt een Leaflet ter aanvulling van deze Algemene Voorwaarden. Indien enige bepaling uit de Leaflet in strijd is met een bepaling uit de Algemene Voorwaarden, dan heeft de bepaling uit de Algemene Voorwaarden voorrang op die van de Leaflet.
- Yielder zal Klant factuur digitaal ter beschikking stellen. Indien Klant een papieren factuur wenst, is Yielder gerechtigd Klant een toeslag van € 25,- excl. BTW per factuur in rekening te brengen.
  - Yielder behoudt zich het recht voor om Klant te factureren vanuit de business unit van waaruit de betreffende Producten en/of Diensten worden geleverd, dit kan betekenen dat Klant in dezelfde periode meerdere facturen ontvangt van Yielder.
  - Al hetgeen Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Yielder verschuldigd is, zal door middel van standaard Europese incasso worden geïncasseerd. Klant vult hiervoor het door Yielder verstrekte SEPA-Incasso-machtiging(s)formulier in. Indien Klant de incassomachtiging intrekt dan wel beëindigt, is Yielder gerechtigd om aan Klant € 25,- excl. BTW per factuur extra in rekening te brengen.
  - Reclames omtrent facturen moeten binnen zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum Schriftelijk bij Yielder zijn ingediend, maar schorten de betalingsplicht van Klant niet op. Latere reclames worden niet in behandeling genomen, in dat geval wordt geacht dat Klant akkoord is met de betreffende factuur. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Klant.
  - Voor Huurovereenkomsten uit artikel 11 van onderhavige voorwaarden geldt dat indien Producten en Diensten in de loop van de kalender maand zijn geleverd, het factureren zal aanvangen op de eerste dag volgend op de dag nadat het laatste Product is geïnstalleerd.

### Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- Alle Offertes van Yielder zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders vermeld. In geval de Offerte door Klant wordt aanvaard, heeft Yielder het recht om binnen tien (10) Werkdagen de Offerte alsnog te herroepen, zonder enige aansprakelijkheid tot schadevergoeding. Een Overeenkomst tussen Yielder en Klant komt tot stand nadat Yielder deze Schriftelijk heeft bevestigd door middel van een ondertekende of elektronische bevestiging en/of uitvoering is gegeven door Yielder aan de Overeenkomst.
- Oprachten geplaatst door Klant zijn onherroepelijk. Klant is gerechtigd om nadere opdrachten aan Yielder te verzoeken door middel van e-mail. Yielder is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor een beroep op misbruik van de door Klant gebruikte e-mailadressen.
- Indien door Klant bij aanvaarding van een Offerte wordt afgeweken van de Offerte van Yielder respectievelijk indien er voorwaarden worden gesteld alvorens de Offerte te aanvaarden door ondertekening daarvan, geldt dit niet als een geaccepteerde Offerte maar als een uitnodiging aan Yielder voor het uitbrengen van een nieuwe Offerte.

### Artikel 4 Prijzen

- De door Yielder opgegeven prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen opgelegd of geheven, tenzij anders overeengekomen.
- Yielder is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren.
- Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een Overeenkomst voor Yielder geldende omstandigheden, zoals onder meer maar niet beperkt tot, valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Yielder worden geheven c.q. door Derden ten laste van Yielder worden gebracht. Indien deze omstandigheden (waaronder alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen) na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, heeft Yielder het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Klant door te berekenen.
- Yielder brengt de kosten van noodzakelijk transport en de verzekering daarvan, alsmede de van overheidswege opgelegde heffingen, waaronder doch niet beperkt tot, milieuheffingen en reproductie, afzonderlijk aan Klant in rekening.
- Diensten of werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn genoemd in de Overeenkomst vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen een prijsverhogend effect hebben. Klant betaalt aan Yielder een vergoeding voor Diensten en werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst(en) volgens de geldende tarieven van Yielder, tenzij anders overeengekomen.
- Alle prijzen en tarieven van Yielder zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

### Artikel 5 Facturering

- Facturering geschiedt per maand en/of kwartaal voorafgaand aan de levering van de Producten en/of Diensten, tenzij anders overeengekomen.
- Indien een Overeenkomst in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft Yielder het recht ieder deel apart te factureren.

### Artikel 6 Betaling

- Facturen worden door Klant betaald middels de afgegeven SEPA machtiging, bij gebreke hiervan worden de facturen volgens de op de factuur vermelde betalingscondities en termijnen betaald. Bij gebreke van een specifieke betaaltermijn zal Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- Klant is niet gerechtigd tot verrekening, enige aftrek of opschorting van een betaling, dan wel beslag onder zichzelf te leggen ten laste van Yielder.
- De overeengekomen betalingstermijn gelden als fatale termijnen. Klant is in verzuim door het enkel verstrijken van deze betalingstermijn; een sommatie en/of ingebrekestelling is hiertoe niet vereist. Bij verzuim van tijdige betaling van het factuurbedrag of een deel daarvan is Klant vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening aan Yielder een onmiddellijke opeisbare rente verschuldigd van 1,5%. Indien door het niet nakomen van de betalingstermijn tot incasso van het verschuldigde bedrag moet worden overgegaan, zijn zowel de gerechtelijke als buitenrechtelijke incassokosten geheel voor rekening van Klant.
- De door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste open staan, ook als Klant vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Een bestelling via de website van Yielder, dient tenzij anders overeengekomen, betaald te worden door middel van een online betalingsopdracht op een wijze zoals deze op het moment van betalen op de website wordt aangeboden.

### Artikel 7 Levering & Acceptatie

- Yielder levert de Producten "ex works" ("af fabriek") als bedoeld in de Incoterms 2020 althans de meest recente versie van de Incoterms ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- Yielder zal de Producten en/of Diensten volgens de Overeenkomst afleveren en, indien overeengekomen de Producten en/of Diensten installeren. Yielder spant zich ernaar behoren voor in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Opgegeven leveringstermijnen zijn bij benadering en er is geen sprake van een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Yielder niet in verzuim. In alle gevallen, ook indien partijen Schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Yielder wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Klant haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Yielder is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Yielder en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- Klant zal ervoor zorgen dat de Werkomgeving van Klant en de toegang hiertoe geschikt zijn voor de Installatie van de Producten en/of Diensten en het gebruik daarvan. Klant zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen, toegangsrechten, werkruimte en voor hetgeen verder is vereist om de Producten en/of Diensten naar behoren te installeren en te doen functioneren en/of veiligheidsmodificaties aan te brengen, een en ander overeenkomstig aanwijzingen van Yielder. Yielder krijgt de volledige beschikking en medewerking over hetgeen Yielder nodig heeft om de

## Algemene Voorwaarden Yielder IT & Communication Solutions East B.V. (voorheen: PCI-IT B.V.)

Versie maart 2025

- Product(en) en/of Dienst(en) te kunnen installeren, dit betreft onder andere: inbelfaciliteiten en remote acces.
- 7.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Yielder staan of indien de Installatie van de Producten en/of Diensten niet kan worden aangevraagd of kan worden voltooid als gevolg van aan Klant toe te rekenen factoren, heeft Yielder het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van uitvoering van de Overeenkomst en heeft Yielder het recht om de daardoor ontstane kosten, waaronder maar niet beperkt tot wachttijd en voorrijkosten, volgens haar geldende tarieven bij Klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van Yielder tot uitoefening van enig ander wettelijke en/of overeengekomen recht.
  - 7.5. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Klant is derhalve aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de Producten door welke oorzaak dan ook, tenzij de schade en/of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Yielder of van personen van wie Yielder zich bedient tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
  - 7.6. Bij ontvangst of ingebruikname van de door Yielder ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten dient Klant vast te stellen of deze Producten en/of Diensten beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten en/of Diensten zijn geleverd, en dient Klant hiervan direct melding te maken op het acceptatieformulier, dan wel direct per e-mail te melden aan Yielder.
  - 7.7. Transportschades en schade aan eigendommen van Klant ten gevolge van de Aflevering, Installatie of het retourhalen van Producten dienen direct (doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Schriftelijk aan Yielder. Behoudens een tijdige melding van Klant, aanvaardt Klant de Producten in de staat waarin deze zich op het moment van Aflevering bevinden, met alle zichtbare en onzichtbare Fouten en gebreken middels het ondertekenen van een acceptatieformulier.
  - 7.8. Indien tussen partijen een Acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode tien (10) Werkdagen na Aflevering dan wel na voltooiing van de Installatie door Yielder. Indien Klant voor Acceptatie reeds gebruik maakt van de Producten en/of Diensten gelden deze als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
  - 7.9. Acceptatie van de Producten en/of Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan. Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-Acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele Acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
  - 7.10. Klant draagt het risico voor schade ontstaan uit onvoorziene omstandigheden na Aflevering.
- gewijzigd. Aanpassingen in de zin van saneringen en/of inperkingen van de Producten en/of Diensten kunnen, afhankelijk van de concrete situatie, ook tot meerwerk leiden. Meerwerk is nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst door Klant.
- 8.7. Zodra bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat zich voor Klant en/of voor Yielder onvoorziene omstandigheden voordoen die aanpassing van de opdrachtformulering, activiteiten en/of begroting noodzakelijk doen zijn, dan zal terstond overleg worden gepleegd inzake bedoelde aanpassing. Uitkomsten van dergelijk overleg dienen Schriftelijk als meerwerk te worden toegevoegd aan de opdrachtverlening.
  - 8.8. Indien en voor zover Yielder krachtens wettelijk voorschrift of krachtens de Overeenkomst overgaat tot het bewaren van (verkeers)gegevens die verband houden met de Diensten gedurende de voorgeschreven periode is Yielder gerechtigd om daarvoor additionele kosten in rekening te brengen.
  - 8.9. Yielder heeft het recht de Diensten c.q. de gebruikersrechten c.q. de levering van andere Producten (tijdelijk) op te schorten, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Klant en/of Gebruiker enige verplichting jegens Yielder niet nakomt, dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en Leaflet. Voor de gevolgen van het in de vorige zin bepaalde zal Yielder nimmer aansprakelijk zijn jegens Klant en/of Derden, noch enige (schade)vergoeding verschuldigd zijn.
  - 8.10. Yielder is op elk moment gerechtigd om bepaalde Producten en/of Diensten niet langer aan te bieden, te beëindigen of te wijzigen zonder enige aansprakelijkheid jegens Klant. In het geval van wijziging van de Producten en/of Diensten zal Yielder binnen tenminste één maand voor aanvang wijziging dit kenbaar maken aan Klant, alsmede de kosten van de werkzaamheden. Een wijziging die naar het redelijk technisch oordeel van Yielder aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van Klant, zal zo spoedig mogelijk aan Klant kenbaar worden gemaakt. Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade of kosten. Indien Klant afziet van het implementeren van de betreffende wijziging heeft Yielder het recht de lopende Overeenkomst te beëindigen, waarbij echter Klant de overeengekomen opdracht prijs verschuldigd blijft.
  - 8.11. Yielder is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Producten en/of Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Yielder te verrichten aanpassingen of verbeteringen, zonder dat hiervoor een recht op schadevergoeding van Klant jegens Yielder ontstaat. Uiteraard streeft Yielder ernaar om dit tijdig aan Klant kenbaar te maken, doch er zijn omstandigheden mogelijk op basis waarvan zij hier niet in zal slagen.

### Artikel 9 Verplichtingen Klant

### Artikel 8 Uitvoering en Meerwerk

- 8.1. Yielder zal zich inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren. De verplichtingen van Yielder berusten op een inspanningsverbintenis.
  - 8.2. De Overeenkomst zal worden uitgevoerd gedurende de looptijd van Overeenkomst tijdens de bij Yielder geldende Kantooruren op Werkdagen. Indien werkzaamheden op verzoek van Klant worden verricht buiten Kantooruren of buiten Werkdagen, zullen de kosten daarvan aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Yielder.
  - 8.3. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is Yielder gerechtigd de aanvang van de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
  - 8.4. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, dan is Yielder steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen.
  - 8.5. Indien Yielder op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan Yielder worden vergoed volgens de dan geldende tarieven van Yielder. Yielder is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
  - 8.6. Klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Yielder kunnen worden beïnvloed. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse of een ontwerp wordt uitgebreid of
- 9.1. Klant verstrekt Yielder alle informatie die Yielder nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de Overeenkomst. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook indien deze van Derden afkomstig is. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig, niet juist en niet volledig en/ of niet conform de afspraken ter beschikking van Yielder staat of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Yielder het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Indien Klant in gebreke blijft, is Yielder gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot enige vorm van compensatie te beëindigen waarbij de Klant gehouden is om de opdracht prijs van de Overeenkomst aan Yielder te voldoen. Yielder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.
  - 9.2. De Producten en/of Diensten welke door Yielder krachtens de Overeenkomst worden geleverd, mogen slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Het is Klant en/of Gebruiker niet toegestaan de Producten en/of Diensten te gebruiken voor het verzenden of plaatsen van onrechtmatige content of andere onrechtmatige berichten of codes of voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelf-regulering, de algemeen aanvaarde fatsoensnormen en/of de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden alsmede de bijbehorende Leaflet en enige voorwaarden van de leverancier dan wel ontwikkelaar van de Producten en/of Diensten.
  - 9.3. Klant staat ervoor in dat Gebruiker te allen tijde de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden alsmede de bijbehorende Leaflet stipt en getrouw zal naleven. Voor zover sprake is van verplichtingen van Gebruiker zijn dit evenzeer verplichtingen van Klant zelf. Klant dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, welke door of namens Yielder worden verstrekt. Klant is gehouden redelijke instructies van Yielder aangaande het gebruik van de Producten en/of Diensten op te volgen.

## Algemene Voorwaarden Yielder IT & Communication Solutions East B.V. (voorheen: PCI-IT B.V.)

Versie maart 2025

- 9.4. Indien in het kader van onderhoud, al of niet onder een specifieke SLA, of anderszins Yielder tot de conclusie komt dat aanpassingen aan de Werkomgeving Klant noodzakelijk zijn, omdat hetzij het behoorlijk en acceptabel functioneren van de Dienst en/of Product van Klant in gevaar komt, hetzij een situatie (dreigt te) ontstaan waarin Yielder niet meer kan instaan dat een serviceniveau zoals overeengekomen, dan wel door Yielder verantwoord wordt geacht, kan worden gerealiseerd, is Klant verplicht deze aanpassingen aldus door te voeren in de Werkomgeving Klant. Voldoet Klant hier niet aan, dan heeft Yielder niet langer de verplichting de afgegeven onderhoudslevels (al of niet middels een SLA) na te komen en heeft zij daarnaast de bevoegdheid om tot beëindiging van een lopende Overeenkomst over te gaan zonder hiervoor tot enige nadere (schade) vergoeding gehouden te zijn, waarbij de Klant gehouden is om de opdracht prijs van de Overeenkomst aan Yielder te voldoen.
- 9.5. Voor datadragers geldt ten alle tijden, dat Klant verantwoordelijk is voor de bescherming van de data op deze datadrager. De Klant dient er o.a. voor te zorgen dat er een back-up van de data is gemaakt alvorens het Product wordt opgestuurd ter reparatie, hetzelfde geldt voor data opgeslagen in een Dienst dat ter onderhoud of update voorgelegd wordt aan Yielder.
- 9.6. Indien er geen specifieke back-up en/of colocatie afspraken gemaakt zijn tussen Yielder en Klant, zal Klant zelf zorgdragen voor en is zij volledig verantwoordelijk voor een uitwijkmogelijkheid en back-up van zijn data op een andere locatie dan de locatie waarop Yielder de data van de Klant houdt in het kader van het uitvoeren van Diensten.
- 9.7. Op Klant rust de verplichting om Yielder voorafgaand aan de uitvoering van enig outsourcingtraject Schriftelijk te informeren omtrent mogelijke gevolgen van de regeling inzake overgang onderneming in de zin van artikel 7:663 van het Burgerlijke Wetboek. Indien Yielder als gevolg van deze regeling personeel van Klant in dienst krijgt die zij naar haar uitsluitend oordeel niet nodig heeft, zal Klant Yielder vrijwaren voor alle kosten van afvloeiing.
- 9.8. Klant zal vooraf Yielder tijdig en Schriftelijk informeren over wijzigingen in naam, adres en woonplaats, over wijzigingen in de eigendomsverhouding binnen de onderneming en over wijzigingen in de bankrekeningen waar Yielder haar vorderingen factureert en/of tegoeden mee verrekent. Klant verplicht zich op verzoek van Yielder financiële gegevens en toelichtingen te verstrekken.
- 9.9. Klant zal Yielder direct Schriftelijk informeren indien en zodra hij bekend is met (het voornemen tot) intrekking van een aansprakelijkheidsverklaring (onder meer zoals bedoeld in artikel 2:403 van het Burgerlijke Wetboek) voor de verplichtingen van Klant.
- 9.10. Indien werkzaamheden van Derden op de Werkomgeving van Klant invloed kan hebben op het functioneren van- of schade kan veroorzaken aan Producten en/of Diensten van Yielder, bijvoorbeeld door het (tijdelijk) uitschakelen van de stroomvoorziening, dient Klant direct Yielder daarvan op de hoogte te brengen en de instructies van Yielder in acht te nemen. Iedere schade die ontstaat, doordat de instructies van Yielder niet zijn opgevolgd zijn voor risico van Klant.

### Artikel 10 Financieringsmaatschappij

- 10.1 Yielder heeft het recht de eigendom respectievelijk het gebruiksrecht van de Producten, Diensten en/of vorderingen uit de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan een financier te verkopen, verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren onverminderd Yielder's gehoudenheid tot nakoming van haar verplichting uit de Huurovereenkomst. Daarnaast heeft Yielder het recht om onder meer in het kader van een financiering van haar bedrijfsactiviteiten, haar rechten en verplichtingen uit de Huurovereenkomst door middel van contractovernemings al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een financier. Klant verklaart hiermee bij voorbaat in te stemmen en is verplicht mee te werken aan de overdracht en daarvoor benodigde documenten van de financier te ondertekenen.
- 10.2 Alle voorwaarden uit de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden en toepasselijke Leaflet blijven onverkort van toepassing voor en na overdracht van het bedoelde in artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.3 Bij overdracht van de Huurovereenkomst aan een financier, geldt dat, indien de financier aangesloten is bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel, de financier verplicht is om een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst van meer dan 4 maanden te melden bij BKR, hetgeen gevolgen kan hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag. Er wordt geen melding gedaan bij BKR als de achterstand is ontstaan door toedoen van Yielder of financier. BKR verwerkt de gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor aangesloten organisaties en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden

in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten organisaties, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

### Artikel 11 Huurovereenkomst

- 11.1 De Huurovereenkomst vangt aan nadat Klant en Yielder deze rechtsgeldig hebben ondertekend. De looptijd bedraagt het, in de Huurovereenkomst, vermelde vaste aantal maanden en start nadat de Producten in deugdelijke staat zijn afgeleverd, dan wel geïnstalleerd en door Klant is geaccepteerd middels het ondertekenen van een acceptatieformulier.
- 11.2 Voor zover de Huurovereenkomst ook Software omvat, verleent Yielder aan Klant de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten van deze Software voor de duur van deze Huurovereenkomst. De (eindgebruikers) licentievoorwaarden van de softwareleverancier worden geacht volledig en ongewijzigd te zijn geaccepteerd bij gebruik hiervan door Klant en/of Gebruiker.
- 11.3 De Huurovereenkomst is van de zijde van Klant slechts met vooraf door Yielder verstrekte Schriftelijke toestemming overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan rechten en plichten voortvloeiende uit de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan Derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren.
- 11.4 De Klant zal de Producten dat ter beschikking wordt gesteld vanuit de Huur-, proef of bruikleenovereenkomst niet aan Derden verkopen, verhuren, verplaatsen, verpanden, vervreemden, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen.
- 11.5 De Huurovereenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Klant kan de Huurovereenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 11.6 Tijdens de duur van de Huurovereenkomst en na beëindiging daarvan (tot verwijdering van de Producten uit het pand van Klant door of namens Yielder), zal Klant ter bescherming van het eigendom van Yielder:
- Yielder onmiddellijk informeren zodra de Producten beschadigd zijn of niet goed functioneren. Klant zal Producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Yielder laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
  - Yielder en elke door Yielder daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de Producten gedurende de Kantooruren te inspecteren en te onderhouden op de locatie van de Klant;
  - de Producten ten behoeve van Yielder houden en Yielder onmiddellijk informeren zodra Klant de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Klant zal aan Yielder alle noodzakelijke informatie verschaffen om de belangen van Yielder te beschermen;
  - om niet toe te staan of te dulden dat andere personen dan Klant, zijn medewerkers of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Producten gebruiken, tenzij daartoe vooraf Schriftelijk toestemming van Yielder is verkregen;
  - de Producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de Producten daarbij betrokken mochten raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de Huurovereenkomst op de hoogte brengen;
- 11.7 zonder toestemming van Yielder de Producten niet verplaatsen van de plek waar de Producten door of namens Yielder zijn opgesteld.
- 11.8 Yielder is gerechtigd, ter bescherming van haar rechten met betrekking tot de Huurovereenkomst, de Producten en/of Diensten, alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van Klant zijn, tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid, welke uitsluitend aan Yielder is toe te rekenen. Klant zal de voor zijn rekening komende kosten op eerste verzoek aan Yielder voldoen.
- 11.9 Klant zal gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst de in de Huurovereenkomst gespecificeerde Producten door Yielder en/of door Yielder ingeschakelde derden laten onderhouden conform de bijbehorende SLA.
- 11.10 Klant is verplicht voor eigen rekening de Producten bij het einde van de Huurovereenkomst in goede en complete staat aan Yielder op de door Yielder aangewezen locatie ter beschikking te stellen. Klant is gehouden om al haar data op de Producten te verwijderen. Behoudens de normale slijtage zal de staat gelijk zijn aan de staat, omschreven in het acceptatiedocument dan wel in goede staat.
- 11.11 Voor retourtransporten zullen kosten in rekening worden gebracht. Indien niet in de Overeenkomst opgenomen, worden deze kosten worden bepaald aan de hand van de op dat moment bij Yielder in gebruik zijnde tabel vervoerskosten per gewichtsgroep. De nog niet verbruikte Verbruiksmaterialen blijven eigendom van Yielder en dienen bij het einde van

## Algemene Voorwaarden Yielder IT & Communication Solutions East B.V. (voorheen: PCI-IT B.V.)

Versie maart 2025

de looptijd van deze Huurovereenkomst aan Yielder te worden geretourneerd.

- 11.12 Indien Klant weigert de Producten bij einde van de Huurovereenkomst overeenkomstig dit artikel aan Yielder ter beschikking te stellen is Klant direct een boete aan Yielder verschuldigd van euro 150,- per Product per dag, dagdeel daaronder begrepen, voor iedere dag dat de Producten niet worden afgegeven met een maximum van de nieuwwaarde van het product.

### Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 12.1 Yielder behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Klant geleverde Producten en/of Diensten, totdat al haar vorderingen ter zake volledig zijn voldaan. Ter voorkoming van enig misverstand, dit geldt uiteraard niet voor Huurovereenkomsten waarbij het eigendom van alle door Yielder aan Klant verstrekte Producten bij Yielder blijft rusten. Het eigendomsvoorbehoud strekt tevens tot zekerheid voor alle vorderingen van Yielder op Klant wegens tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst(en).
- 12.2 Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Yielder rust, dienen door Klant gescheiden van andere zaken en identificeerbaar te worden gehouden en mogen door Klant niet worden (i) vervreemd behalve voor zover dit laatste in het kader van de normale bedrijfsuitoefening geschiedt (Klant is in dat geval verplicht de geleverde Producten eveneens onder voorbehoud van eigendomsrechten van Klant te leveren aan Derden, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf) en/of (ii) bezwaard zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Yielder. Dit is een onoverdraagbaarheidsbeding in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Tevens staat dit beding aan rechtsgeldige verpanding van de onderliggende vordering(en) in de weg.
- 12.3 Klant verplicht zich op eerste verzoek van Yielder, zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Klant uit de Overeenkomst of de Huurovereenkomst in de door Yielder gewenste vorm en tot de door Yielder gewenste omvang.
- 12.4 Klant is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom afdoende te verzekeren. Klant zal (of zijn vertegenwoordiger) te allen tijde vrije toegang bieden tot de locatie waar Klant de Producten heeft opgeslagen. Mocht Klant zijn betalingsverplichtingen jegens Yielder niet nakomen of aanleiding geven om aan te nemen dat hij zijn betalingsverplichtingen geheel of gedeeltelijk niet zal nakomen, dan is Klant op verzoek van Yielder verplicht op eigen kosten die Producten aan Yielder te retourneren waarvan de eigendom nog niet is overgegaan en Klant zal aan Yielder alle medewerking verlenen om Yielder in staat te stellen haar Producten met de voorbehouden eigendom op te halen.

### Artikel 13 Verzekering

- 13.1 In geval van Huurovereenkomst, is Klant te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen vierentwintig (24) uur Schriftelijk aan Yielder te melden, met mededeling van de oorzaak.
- 13.2 Klant is verplicht direct bij aanvang van de Huurovereenkomst zich adequaat te verzekeren en zich verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Yielder ter beschikking gestelde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde met inachtneming van een reguliere afschrijvingsregeling van het onderhavige Product. Klant verleent Yielder desgewenst inzage in de polis.
- 13.3 Klant is gehouden om de schade uitkeringen van de verzekeraars die betrekking heeft op de Producten alsmede het eventuele ingehouden eigen risico en de huurtermijnen (door) te betalen aan Yielder ook gedurende de periode dat het Product niet beschikbaar is voor de Klant. Indien naar het oordeel van Yielder noodzakelijk mocht zijn, zal Klant rechtstreekse betaling door de verzekeraar aan Yielder uitdrukkelijk aan de verzekeraar bekrachtigen, dan wel zal Klant eventuele vorderingen op de verzekeraar overdragen aan Yielder.
- 13.4 Na het ontvangen van het uitgekeerde bedrag door de verzekeraar van Klant en dit bedrag vertegenwoordigt de waarde van het verloren gegane of het beschadigde Product zal Yielder zo spoedig mogelijk een vervangende, vergelijkbaar Product bij de Klant plaatsen of leveren voor de resterende huurtermijn uit de Huurovereenkomst.

### Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De totale aansprakelijkheid van Yielder in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Yielder van een Overeenkomst, onrechtmatige daad of welke rechtsgrond dan ook is (cumulatief) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het

desbetreffende geval uit hoofde van de door Yielder gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid (cumulatief) van Yielder beperkt tot het bedrag van de door Klant betaalde factuur/facturen voor de specifieke Overeenkomst (excl. btw) over de periode van maximaal één (1) jaar direct voorafgaand aan het schade toebrennende feit met een maximum van € 10.000 (tien duizend Euro).

- 14.2 Aansprakelijkheid van Yielder voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Yielder voorgeschreven zaken, materialen of software van Derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Yielder voorgeschreven toeleveranciers uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 14.3 Yielder is niet verantwoordelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie/data-infrastructuur en/of stroomvoorziening. Yielder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de Diensten ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de Diensten. Yielder aanvaardt tevens geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door en/of namens Yielder geleverde adviezen en/of Diensten. Het door Yielder verstrekken van technische gegevens, adviezen of instructies zal nimmer kunnen gelden als het verlenen van garantie of licentierechten.
- 14.4 Yielder is niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies van data ontstaan door een hack, virus, kwaadaardige code, ransomware of digitale gijzeling.
- 14.5 Klant is aansprakelijk voor elk (on)bevoegd gebruik van de Diensten, waaronder in het bijzonder wordt begrepen de inloggegevens, door Derden.
- 14.6 Klant vrijwaart Yielder waaronder medewerkers van Yielder voor aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 14.7 Klant dient zorg te dragen voor de adequate verzekering van alle Producten en Diensten die hij, om welke reden dan ook, ter beschikking stelt aan Yielder, maar ook Producten die ter reparatie of installatie worden aangeboden. Yielder is niet aansprakelijk voor de beschadiging of vernietiging van Producten die zij onder zich heeft van Klant. Indien om welke reden dan ook Producten die Yielder onder zich heeft verloren gaan of beschadigd raken, zal Klant zelf de kosten moeten dragen voor opnieuw aanschaffen, herinstallatie, testen en/of inrichting.
- 14.8 eventuele vordering van Klant tot schadevergoeding dient Schriftelijk ingediend te worden binnen tien (10) Werkdagen na de datum van de gebeurtenis die aan de vordering ten grondslag ligt. Schade die niet binnen die termijn Schriftelijk is ingediend, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Klant aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden. Alle aanspraken van Klant vervallen indien deze niet binnen één (1) jaar nadat Klant respectievelijk de Derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
- 14.9 Klant vrijwaart Yielder voor alle aanspraken en ook die van Derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van de Producten en/of Diensten (inclusief aansprakelijkheid voor inbreuk op IE-rechten, inbreuk op Regelgeving omtrent Privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer) en zal aan Yielder alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schades en boetes vergoeden. Tevens vrijwaart Klant Yielder voor alle aanspraken en ook die van Derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Product of systeem dat door Klant aan een Derde is geleverd en dat mede bestond uit door Yielder geleverde Producten, Software of andere materialen, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die Producten, Software of andere materialen.
- 14.10 Aansprakelijkheid van Yielder is uitdrukkelijk uitgesloten indien enige situatie uit artikel 16 of 17 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet.

### Artikel 15 Garantie

- 15.1 Yielder zal zich ervoor inspannen eventuele fouten in materiaal en fabricage in de Producten, alsmede in onderdelen die door Yielder in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen, indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na Aflevering, of indien een Acceptatietest is overeengekomen drie (3) maanden na Acceptatie, gedetailleerd omschreven Schriftelijk bij Yielder zijn ingediend en vallen binnen de garantietermijn van de leverancier, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen. Deze garantie is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak vinden in ondeugdelijke Installatie

## Algemene Voorwaarden Yielder IT & Communication Solutions East B.V. (voorheen: PCI-IT B.V.)

Versie maart 2025

of montage door Yielder. Alle vervangende onderdelen worden eigendom van Yielder.

- 15.2 Indien herstel naar het redelijk oordeel van Yielder niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Yielder gerechtigd de Producten kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, Producten. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.
- 15.3 Buiten de in het vorige lid bedoelde garantie vallen fouten en gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- onjuist, onzorgvuldig en ondeskundig gebruik of het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
  - gebruik op andere wijze dan het voorziene normale gebruik;
  - externe oorzaken zoals brand- of waterschade;
  - montage, Installatie of het ongedaan maken hiervan door anderen dan Yielder;
  - gebruik van materialen of zaken die door Klant aan Yielder ter bewerking zijn verstrekt of die op verzoek dan wel instructie van Klant zijn gebruikt;
  - toepassing van een overheidsvoorschrift;
  - toepassing van werkwijzen en constructies volgens instructies van Klant;
  - niet Schriftelijk door Yielder geautoriseerde wijzigingen die Klant of Derde aanbrengt of aan laat brengen in Producten geleverd door Yielder;
  - gebruikelijke slijtage;
  - verhuizing/verplaatsing of herinstallatie van het Product, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Yielder;
  - netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van Klant (bijvoorbeeld: foutief IP-adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.).
- 15.4 Yielder is niet aansprakelijk voor dataverlies en/of schade door het versturen van Producten naar de fabrikanten of andere Derden ter reparatie onder de in artikel 15.1 genoemde garantie en/of het uitvoeren van reparaties aan Producten.
- 15.5 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Yielder in rekening worden gebracht bij de Klant conform haar gebruikelijke dan geldende tarieven.
- 15.6 In afwijking van het in de vorige leden van dit artikel 15 bepaalde zijn op de door Yielder geïnstalleerde en geïmplementeerde Producten van een andere fabrikant of leverancier dan Yielder de garanti voorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier van toepassing.

### Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Yielder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantiEVERPLICHTING, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in aanvulling op hetgeen volgens de wet en jurisprudentie daaronder wordt verstaan, elke gebeurtenis of omstandigheid al dan niet te voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst welke zich naar maatstaven van redelijkheid onttrekken aan de invloed van Yielder en als gevolg waarvan redelijkerwijze geen vervulling van haar verplichtingen geëist kan worden, zoals, maar niet beperkt tot:
- overmacht van toeleveranciers van Yielder;
  - gebrekigheid van zaken, Producten, Software of materialen van Derden waarvan het gebruik door Klant aan Yielder is voorgeschreven;
  - overheidsmaatregelen;
  - elektriciteitsstoring en storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
  - vervoersproblemen;
  - onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden van Yielder;
  - onbereikbaarheid, het niet kunnen leveren van Diensten of Producten of het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van een Dienst of verlies van data ontstaan door ransomware, virussen, digitale gijzeling, een hack of enige kwaadaardige code.
- 16.2 Yielder zal Klant zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen.
- 16.3 Indien door overmacht nakoming van de verplichtingen door Yielder niet mogelijk is en langer duurt dan zes (6) aaneensluitende maanden, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst na ingebrekestelling zonder gerechtelijke tussenkomst en middels aangetekend schrijven te beëindigen zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding heeft. Behoudens Klant is aan te merken als een consument, ontstaat door de beëindiging voor beide Partijen geen verplichting tot schadevergoeding.

### Artikel 17 Looptijd & beëindiging

- 17.1 Overeenkomst(en) voor bepaalde tijd worden stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden, tenzij de Overeenkomst(en) uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan geldende duur van de Overeenkomst door Klant Schriftelijk wordt opgezegd. De beëindiging van een mantel- of raamwerkovereenkomst leidt niet tot beëindiging van enige Overeenkomst die hieronder is afgesloten. Separate opzegging van elke Overeenkomst is vereist.
- 17.2 Klant kan de Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet tussentijds opzeggen. Artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 Yielder kan een Overeenkomst met Klant zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, Yielder is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding gehouden, onverminderd eventuele aan Yielder toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of eventuele contactuele boete, indien:
- Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt en nalaat zodanige tekortkoming te herstellen binnen veertien (14) dagen;
  - aan Klant surseance van betaling wordt verleend of deze wordt aangevraagd;
  - het faillissement van Klant wordt aangevraagd of Klant is failliet verklaard;
  - Klant zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt, liquideert of anderszins beëindigt, dan wel ingeval van ernstige twijfel van Yielder over de continuïteit van het bedrijf van Klant;
  - er naar het oordeel van Yielder een ingrijpende wijziging plaatsvindt in de (in)directe (feitelijke) zeggenschap over een Klant, dan wel indien het voornemen bestaat voor zo'n ingrijpende wijziging, of een substantieel gedeelte van de activa van (het bedrijf van) Klant aan Derden wordt overgedragen, dan wel het voornemen bestaat voor een dergelijke overdracht;
  - indien Klant een vennootschap onder firma/openbare vennootschap of commanditaire vennootschap of maatschap is, bij uit- en/of toetreding van een vennoot en/of maat;
  - Klant en/of zekerheidsgever overlijdt indien Klant en/of zekerheidsgever een natuurlijk persoon is, of wordt ontbonden, opgeheven, gesplitst of fuseert indien Klant en/of zekerheidsgever een rechtspersoon is;
  - indien op één of meerdere bestanddelen van Klant dan wel op de Producten beslag wordt gelegd en dat een belemmering kan vormen voor de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest;
  - een door of namens Klant gedane verklaring in strijd is met de waarheid en/of een voor Yielder van belang zijnde omstandigheid heeft verzwegen;
  - een aan Yielder verstrekte zekerheid nietig of vernietigbaar is, dan wel indien een door Klant toegezegde zekerheid niet tijdig heeft verstrekt of voortijdig vervalt.
  - Yielder op enig moment bekend wordt met het feit dat Yielder geen zakelijke relatie met Klant mag hebben als gevolg van wettelijke regels van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en daarmee samenhangende wet- en regelgeving.
  - zich enige gebeurtenis, verandering of omstandigheid voordoet of voorzienbaar is, dat zulks zich kan voordoen, die aanleiding geeft tot gegronde vrees dat Klant tekort zal gaan schieten in de nakoming van enige verplichting van welke aard dan ook tegenover Yielder of dat het door de Klant aan Yielder verschuldigde niet of niet geheel op de opbrengst van de Producten kan worden verhaald, dan wel wanneer de Producten in waarde zijn verminderd of teniet zijn gegaan of naar het oordeel van Yielder onvoldoende zijn verzekerd of zulks naar de mening van Yielder voorzienbaar is.
- 17.4 Klant zal in de gevallen als bedoeld in lid 3 van dit artikel Yielder onmiddellijk in kennis stellen en in afwachting van instructies van Yielder passende maatregelen nemen ter bescherming van diens belangen. In geval van een faillissement van Klant vervalt het recht tot gebruik van de aan Klant ter beschikking gestelde gehuurde Producten en Software van rechtswege.
- 17.5 Indien Yielder de Overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbindt in alle gevallen genoemd in artikel 17 of Klant de Overeenkomst voortijdig beëindigt of ontbindt, is Klant direct een opeisbare vergoeding verschuldigd aan Yielder ten hoogste van de totale nog niet betaalde resterende vorderingen en/of huurtermijnen en/of betalingen uit de Overeenkomst die de Klant bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest om te voldoen, inclusief de gemiddelde verbruiksmaterialen, dat wordt berekend

## Algemene Voorwaarden Yielder IT & Communication Solutions East B.V. (voorheen: PCI-IT B.V.)

Versie maart 2025

door het gemiddelde maandverbruik te nemen over de afgelopen zes maanden, in het geval er nog geen zes maanden zijn verlopen, vermeerderd met alle kosten die Yielder maakt ter uitvoering en behoud van haar rechten, waaronder begrepen kosten voor verwijdering, transport, herstel van schade en/of achterstallig onderhoud alsook gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten. De buitengerechtelijke invorderingskosten worden gesteld op 10% van het totale bedrag van de niet betaalde termijnen met een minimumbedrag van € 250,-.

- 17.6 Bij beëindiging en/of ontbinding van een Overeenkomst, is Klant behoudens in geval van koop niet langer geautoriseerd tot het gebruik van Producten en/of Diensten en vervallen alle gebruiksrechten onder de Overeenkomst. Yielder is gerechtigd de geleverde Producten terug te halen bij Klant. Klant verleent op zijn beurt Yielder hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van Klant te betreden. Yielder zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport-, de-Installatie- en afschrijvingskosten) aan Klant in rekening brengen. Klant zal de Software buiten gebruik stellen, eventuele handboeken of andere materialen aan Yielder afgeven en aan Yielder een verklaring afgeven van buiten gebruikstelling. Ter voorkoming van enig misverstand, de verstrekte Verbruiksmaterialen blijven eigendom van Yielder en bij beëindiging van de Overeenkomst dienen deze te worden gekocht of te worden geretourneerd door Klant aan Yielder.
- 17.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven alsdan bestaan.
- 17.8 Indien Klant op het moment van beëindiging of ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de te ontbinden Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn.

### Artikel 18 Intellectueel Eigendom

- 18.1 Klant vrijwaart Yielder voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van licenties, Diensten en/of Producten (inclusief aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten), inbreuk op privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer) en zal aan Yielder alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schades en boetes vergoeden, ongeacht of de derde partij zich direct tot Yielder of Klant wendt en ongeacht het een inbreuk betreft op het gebruik van licenties die door de Klant zijn afgenomen bij Yielder.
- 18.2 Alle IE-rechten op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten, Software, websites, databestanden, Producten of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Yielder, diens licentiegevers of diens leveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten in het kader van het gebruik van de Producten, Software en/of Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot veelevouding van Software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan Derden, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.
- 18.3 Indien Partijen overeenkomen dat de IE-rechten ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde Software, websites, databestanden, Producten of andere materialen, over zullen gaan op Klant, dan laat dit de bevoegdheid van Yielder onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, Documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor Derden.
- 18.4 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere IE-rechten uit de Software, websites, databestanden, Producten of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 18.5 Klant zal desgevraagd direct zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Yielder uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Klant van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van Yielder, toegang verlenen tot zijn gebouwen en de Werkomgeving Klant. Yielder zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Yielder in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Klant verkrijgt vertrouwelijk behandelen, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft.
- 18.6 Het is Yielder toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Software. Het is Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 18.7 Tenzij Yielder een reservekopie van de Software aan Klant ter beschikking stelt of de betreffende licentievoorwaarden zich daartegen verzetten, mag

Klant één reservekopie van de Software maken, welke uitsluitend mag worden gebruikt ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar.

### Artikel 19 Privacy en gebruik van gegevens Klant

- 19.1 Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst, omvatten de Producten en/of Diensten geleverd door Yielder aan Klant niet de verwerking van persoonsgegevens. Yielder verwerkt de gegevens van de Klant volgens haar privacyverklaring, deze is te vinden op haar website. Desalniettemin, indien en wanneer nodig, zullen Yielder en Klant elk zorgen voor naleving van Regelgeving omtrent Privacy.
- 19.2 Indien testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata Persoonsgegevens bevatten welke inzichtelijk worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld aan Yielder, verklaart Klant voldaan te hebben aan de Regelgeving omtrent Privacy. Klant vrijwaart Yielder tegen alle aanspraken van Derden die direct of indirect verband houden met het ter beschikking stellen van testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata.
- 19.3 Klant erkent en stemt ermee in dat Yielder, informatie en gegevens van het gebruik door Klant van de Producten kan verzamelen. Yielder heeft recht op het kosteloos gebruik van deze gegevens, op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daarna, naar eigen goeddunken en voor welke doeleinden dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het samenvoegen of compileren van gegevens met andere data, het delen van gegevens met andere ondernemingen binnen dezelfde groep, het creëren van IE-rechten of afgeleide werken of het aanpassen of wijzigen van gegevens om producten en diensten te leveren, behouden en verbeteren, en om nieuwe producten, functies of diensten te ontwikkelen. Yielder zal ervoor zorgen dat bij dergelijk gebruik van gegevens geen gebruik wordt gemaakt van gegevens die identificatie van Klant of een individu mogelijk maken.
- 19.4 Yielder accepteert, ongeacht de aard van haar dienstverlening aan Klant, geen enkele verantwoordelijkheid voor de (wettelijke) bewaarplicht van Klant ten aanzien van zijn data.
- 19.5 Yielder is niet verantwoordelijk voor schade dat haar niet toe te rekenen valt van Klant of Derden en/of een boete opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Artikel 20 Geheimhouding

- 20.1 Onverminderd de in de Overeenkomst(en) en Algemene Voorwaarden en toepasselijke Leaflet aan Klant toegekende bevoegdheden, zullen Partijen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden, onverschillig of deze Schriftelijk, digitaal dan wel mondeling is medegedeeld.
- 20.2 Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij, zal elke Partij informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst(en) en/of Algemene Voorwaarden en toepasselijke Leaflet is toegestaan, ter beschikking stellen aan Derden en haar personeel en zover dit krachtens de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden en toepasselijke Leaflet is toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 20.3 Partijen zullen hun personeel en eventuele Derden Schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 20.4 Het is Klant niet toegestaan zonder Schriftelijke toestemming van Yielder in publicaties of reclame-uitingen details van de Overeenkomsten en/of Algemene Voorwaarden of toepasselijke voorwaarden of andere gegevens verband houdende met Yielder te publiceren of op andere manier bekend te maken.

### Artikel 21 Non-concurrentie

- 21.1 Klant zal gedurende de looptijd van enige Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde van de laatste Overeenkomst slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Yielder, medewerker(s) van Yielder die betrokken is/zijn of is/zijn geweest bij de uitvoering van enige Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden door Yielder. Indien in strijd met het hiervoor staande antiwervingsbeding wordt gehandeld, is Klant aan Yielder een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- (tien duizend euro) onverminderd de overige rechten van Yielder, daaronder mede begrepen het recht van Yielder om volledige schadevergoeding te vorderen en nakoming. Artikel 6:92 van het Burgerlijke Wetboek leden 2 en 3 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**Algemene Voorwaarden Yielder IT & Communication Solutions East B.V. (voorheen: PCI-IT B.V.)**  
Versie maart 2025

**Artikel 22 Diversen**

- 22.1 Indien Yielder enige tijd geen gebruik maakt van een haar krachtens de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden toekomend recht of rechtsmiddel, zal dat beschouwd noch uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel.
- 22.2 Yielder heeft het recht de Overeenkomst en alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien aan een andere onderneming over te dragen. Klant verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming. Klant is niet gerechtigd de Producten ter beschikking te stellen aan Derden. Klant mag niet zonder Schriftelijke toestemming van Yielder, rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit een Overeenkomst aan Derden overdragen. Dit is een onoverdraagbaarheidsbeding in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Tevens staat dit beding aan rechtsgeldige verpanding van de onderliggende vordering(en) van Klant in de weg.
- 22.3 Yielder is bevoegd voor de uitvoering van een Overeenkomst gebruik te maken van de Diensten van toeleveranciers en andere Derden.
- 22.4 Yielder behoudt zich het recht voor de SLA, Algemene Voorwaarden en Leaflets (eenzijdig) te wijzigen door kennisgeving aan Klant. Wijzigingen in de SLA, Algemene Voorwaarden en Leaflet(s) zijn van kracht, zodra Yielder aan haar verplichting tot kennisgeving aan Klant heeft voldaan.

**Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen**

- 23.1 Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Yielder partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden alsmede de Leaflets zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde rechter van een Rechtbank in Nederland naar keuze van Yielder.